

INFORME DE AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Pereira, Agosto de 2025



**Instituto de Movilidad
de Pereira**

TABLA DE CONTENIDO

Introducción	3
Fase Preparatoria	4
Convocatoria	6
Asistencia	7
Desarrollo de la Audiencia	8
Evaluación de la Audiencia	14
Preguntas de la Ciudadanía	19



INTRODUCCIÓN

El Instituto de Movilidad de Pereira realizó la primera rendición de cuentas sobre la Gestión adelantada a corte del 30 de junio de 2025, evento adelantado el 30 de julio mediante la realización de Audiencia pública en Formato mixto.

La audiencia fue liderada por el Doctor Edwin Alberto Quintero como director general de la entidad; durante la misma se subrayaron los logros alcanzados en materia de participación ciudadana, transparencia, agilización de trámites, atención al usuario, entre otros, como elementos claves para fortalecer la confianza de la población en sus instituciones y garantizar un servicio público de calidad.

Este proceso de rendición de cuentas no solo tuvo como propósito exponer los resultados obtenidos, sino también abrir un espacio de diálogo y retroalimentación con las ciudadanías, para identificar nuevas oportunidades de mejora y seguir construyendo una administración pública más cercana, responsable y eficiente.



FASE PREPARATORIA

Se conformó un Comité de Rendición de Cuentas integrado por representantes de cada una de las subdirecciones de la entidad y las oficinas asesoras de Control Interno y Jurídica.

Se solicitó información a las subdirecciones de la entidad respecto a la gestión adelantada por cada una ellas hasta la fecha de corte definida para cada audiencia.

Se elaboró y publicó la estrategia de rendición de cuentas, que fue la base para toda la planeación y ejecución de las dos audiencias de rendición de cuentas.



FASE PREPARATORIA

Se publicaron los Informes de Rendición de cuentas previo a la ejecución de la Audiencia en el portal web de la entidad para consulta ciudadana, se encuentran en el siguiente link: <https://movilidadpereira.gov.co/Documentos/Dependencias/2025/planeacion/INFORMEDEGESTIONRENDICIONDECUENTASJulio2025.pdf>

Coordinación interna y dialogo permanente con el Comité de Rendición de Cuentas para la distribución de responsabilidades logísticas previas a cada una de las audiencias



CONVOCATORIA

Con el fin de asegurar una amplia participación de los grupos de valor interesados en la gestión de la entidad se establecieron las siguientes estrategias:

- Uso de todos los canales y plataformas dispuestos para lograr una mayor audiencia presencial y virtual (Portal web de la Entidad, Correos masivos)
- Convocatoria por correo electrónico a los grupos de interés
- Identificación y contacto con los grupos de valor específicos como Servidores públicos, Sindicatos, Veedurías, Academia y otros gremios.

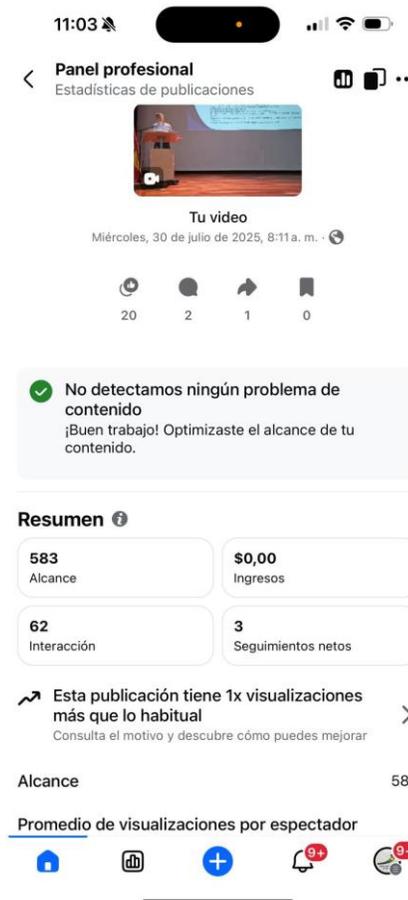
The screenshot shows the website for the 'Rendición de Cuentas' event. At the top, there is a navigation menu with the following items: Informes, Tramites/Servicios, Institucional, Atención al Ciudadano, Participa, Transparencia, and PQRSyD. The main heading is 'RENDICIÓN DE CUENTAS'. Below this, the text reads: 'Participa en la Audiencia Pública de rendición de cuentas del Instituto de Movilidad de Pereira.' The location is 'Auditorio Centro Cultural Lucy Tejada, Centro Pereira - Carrera 10 N° 16-60'. The date is 'Miércoles 30 de julio' and the time is '8:00 a.m.'. There is a button that says 'HAZ TUS PREGUNTAS AQUÍ'. The background of the page features a group of people, including some in colorful costumes and one holding a sign that says 'Yo amo mi ciudad'. A URL is visible at the bottom left: '://forms.gle/CPwN1h3BGugJ83o9'.

ASISTENCIA

Luego de realizar el sondeo de la cantidad de personas que asistieron de manera presencial y virtual a la Audiencia de Rendición de Cuentas se obtuvieron los siguientes resultados

Asistentes a la Primera Audiencia de Rendición de Cuentas

Presencial	Virtual (Facebook)	Total
162	583	745



DESARROLLO DE LAS AUDIENCIAS

El Instituto de Movilidad de Pereira rindió cuentas frente a las siguientes gestiones de las subdirecciones:

- **Dirección General:** Se presentaron los principales avances del programa Plan Padrino donde el IMP fue designado como padrino de la comuna centro y ha venido brindando su apoyo y acompañamiento para la solución de algunas necesidades de los habitantes de la comuna.

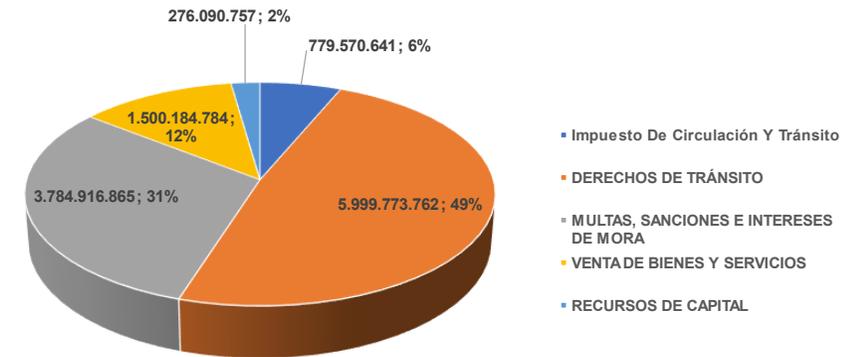


DESARROLLO DE LAS AUDIENCIAS

El Instituto de Movilidad de Pereira rindió cuentas frente a las siguientes gestiones de las subdirecciones:

- **Subdirección Administrativa, Operativa y Financiera:** Se presentaron los datos y comparativos de las Ejecuciones presupuestales, Ingresos y participación de estos, Valor de la cartera, Valor de ingresos por concepto de comparendos, Ejecución del PAC de ingresos y del PAC de gastos (primer semestre), entre otros temas financieros de interés para la ciudadanía.

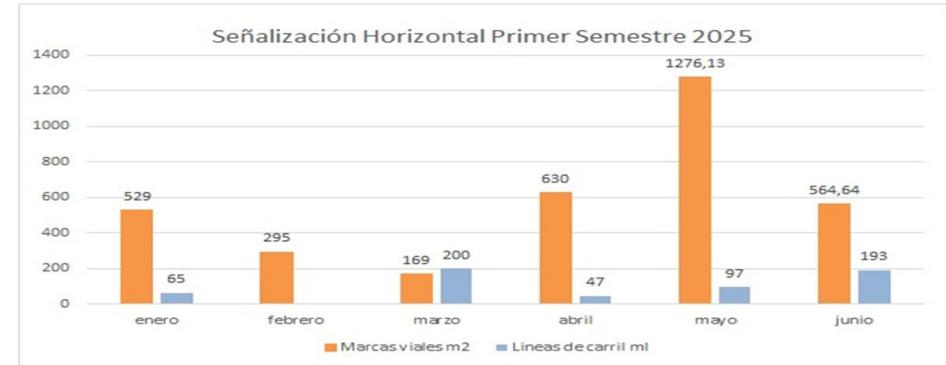
Participación de los Ingresos



DESARROLLO DE LAS AUDIENCIAS

El Instituto de Movilidad de Pereira rindió cuentas frente a las siguientes gestiones de las subdirecciones:

- **Subdirección de Movilidad:** Explica las gestiones adelantadas en materia de control a buses chimenea, Control a piques ilegales, Ubicación de Semáforos sonoros, Señalización, Realización de campañas de Educación Vial; además se presentaron cifras y comparativos de accidentalidad, así como las gestiones y capacitaciones adelantados por el Centro de Enseñanza Automovilística de la entidad.



DESARROLLO DE LAS AUDIENCIAS

El Instituto de Movilidad de Pereira rindió cuentas frente a las siguientes gestiones de las subdirecciones:

- **Subdirección de Planeación:** Explica las gestiones adelantadas en materia de Actualización del Plan Local de Seguridad Vial, Acciones adelantadas desde el área ambiental (Disposición de Residuos, Operativos de Control en vía, Reciclaje), Estado actual de MIPG, así como el Funcionamiento y operación del SBP-Megabici.



ACTUALIZACIÓN DEL PLAN LOCAL DE SEGURIDAD VIAL DE PEREIRA

giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

TPD
MOBILIDAD



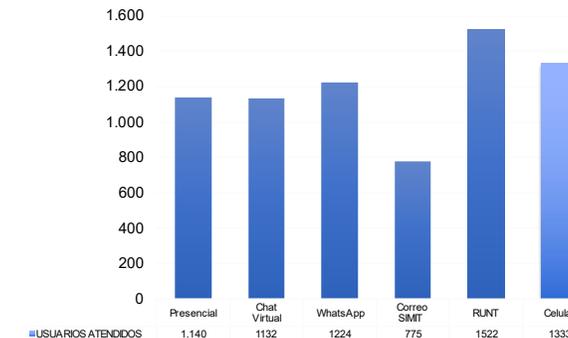
DESARROLLO DE LAS AUDIENCIAS

El Instituto de Movilidad de Pereira rindió cuentas frente a las siguientes gestiones de las subdirecciones:

- **Subdirección de Registros y Procesos Administrativos y sancionatorios:** Se presentaron las cifras de trámites y servicios ofertados a la ciudadanía en el periodo de gestión, Funcionamiento de la sede ubicada en piso 0 de Torre Central, Funcionamiento del archivo de parque automotor, entre otras gestiones.
- **Subdirección de Sistemas de Información y Telemática:** Se presentaron los principales avances en materia de renovación y adecuación tecnológica, Adquisición de Software Financiero y Talento Humano, Copias de seguridad en la nube, Depuraciones de bases de datos, Mantenimiento de equipos, entre otros.



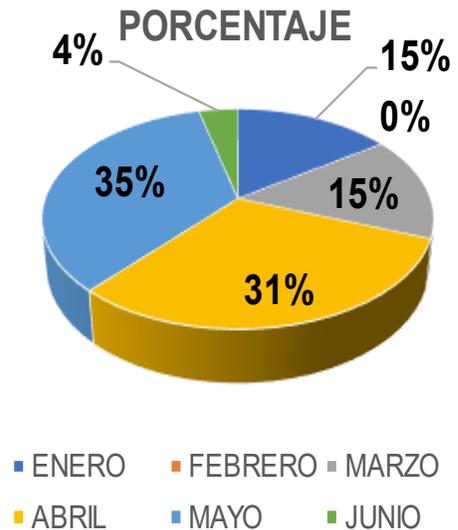
USUARIOS ATENDIDOS



DESARROLLO DE LAS AUDIENCIAS

El Instituto de Movilidad de Pereira rindió cuentas frente a las siguientes gestiones de las subdirecciones:

- **Oficina Asesora Jurídica:** Explica los principales logros en temas de Control Interno Disciplinario, Defensa Judicial, Contratación, Atención y resolución de quejas.
- **Oficina Asesora de Control Interno:** Se presentaron las principales gestiones adelantadas en materia de Auditorías Internas, Auditorías Externas, Planes de Mejoramiento, Informes a entes de Control, Etc.



PREGUNTAS DE LA CIUDADANIA

Se dio **respuesta** a las preguntas enviadas por los **65 ciudadanos** que participaron del espacio de participación previo a la realización de las audiencias.



PREGUNTAS DE LA CIUDADANIA

Algunas Preguntas y Respuestas:

1. ¿Cómo se puede acceder a cursos de Educación Vial? R/ Los interesados pueden solicitar información e inscribirse enviando un correo a educacionvial@movilidadpereira.gov.co. Allí recibirán orientación sobre la oferta de cursos disponible, los requisitos de participación, horarios y demás detalles necesarios para su inscripción.
2. ¿Cuándo tendrá el instituto modernización tecnológica para la atención? Es desastrosa la atención en el primer piso, las largas esperas y colas y el desorden para atender. R/En la actualidad, el Instituto de Movilidad adelanta un proceso de modernización institucional orientado a optimizar la atención al ciudadano. Este proceso incluye la implementación progresiva de herramientas digitales, el aumento de la capacidad en los puntos de servicio mediante un mayor número de ventanillas de atención y, adicionalmente, la evaluación de un espacio más amplio y adecuado para la atención de los usuarios. Con estas acciones se busca disminuir los tiempos de espera, organizar de manera más eficiente las filas y ofrecer un servicio más ágil y oportuno. Gestión Recursos



**Instituto de Movilidad
de Pereira**

¡GRACIAS!